

# Fragebogen zur Zufriedenheit mit der IV-Stelle SVA Basel-Landschaft

2020 | Gesamteinschätzung

Um unsere Dienstleistungen ständig weiter zu optimieren, erkundigen wir uns bei unseren Versicherten nach Durchlaufen des Integrationsprozesses danach, wie zufrieden sie mit der IV-Stelle waren. Erfreulicherweise ergab die Auswertung der Fragebögen auch für das Jahr 2020 eine sehr hohe Zufriedenheit.

## So wurde die Befragung durchgeführt:



**01.01. - 31.12.2020**  
Zeitraum der Befragung



**1345**  
Versendete Fragebögen



**472 (35%)**  
Rückmeldungen von Versicherten

## Durchgeführte Massnahmen:

- ✓ **Trainings**
- ✓ **Abklärungen**
- ✓ **Ausbildungen**
- ✓ **Coachings**
- ✓ **Wohnen**

## Vergleich zum Vorjahr 2019:



**28%** mehr versendete Fragebögen (2019: 1049)



**7%** höherer Rücklauf (2019: 294)

## So zufrieden waren unsere Versicherten:

Ausgewähltes Feedback auf einen Blick

“Mein IV-Berater war freundlich!”



“Mein IV-Berater nahm meine gesundheitliche Situation ernst.”



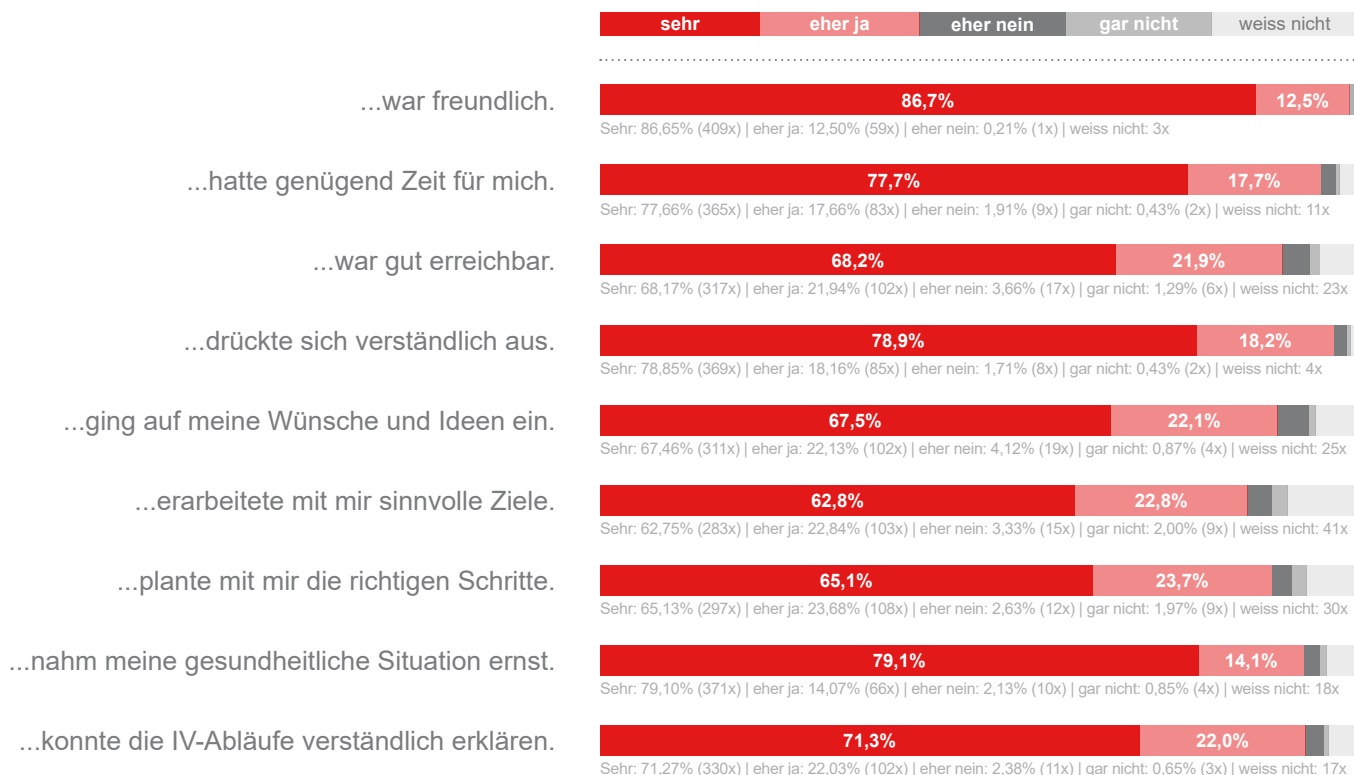
“Ich schätze die Zusammenarbeit mit der IV!”



## Die Rückmeldungen im Detail:

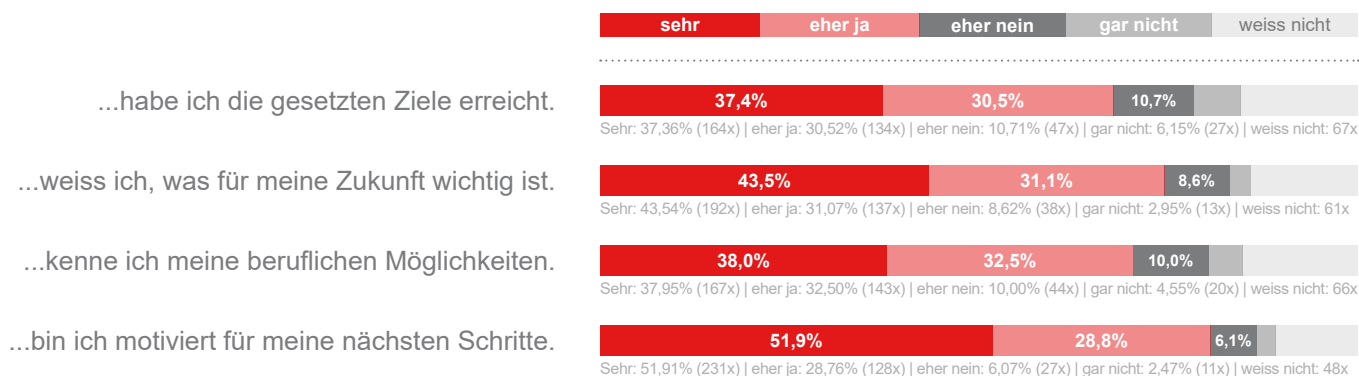
### 1. Meine IV-Beraterin / mein IV-Berater...

Anzahl Teilnehmende: 472



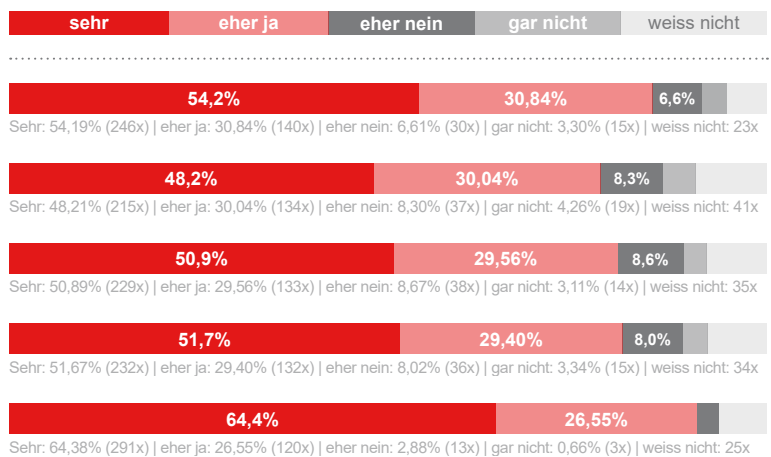
### 2. Mit Hilfe der IV-Beratung...

Anzahl Teilnehmende: 448



### 3. Rückblickend

Anzahl Teilnehmende: 460



### 4. Umfrage der IV-Beratung und der IV-Massnahmen

Anzahl Teilnehmende: 8

